

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1) Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der mind4 Solutions GmbH, FN 607108 g (im Folgenden: mind4) und Vertragspartnern.
- Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen der mind4 und dem Vertragspartner schriftlich vereinbart wurden.
- Durch Vertragsabschluss mit der mind4 werden die zugrundeliegenden AGB durch den Vertragspartner anerkannt und zum Vertragsinhalt.
- AGB von Vertragspartnern werden weder akzeptiert noch zum Vertragsinhalt, es sei denn, mind4 hat ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- Sollte eine Bestimmung dieser AGB, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

## 2) Angebote und individuelle Vereinbarungen

- Angebote der mind4 sind unverbindlich. Die konkreten Vereinbarungen werden zwischen mind4 und dem Vertragspartner einzeln und schriftlich vereinbart.
- Der Umfang der zu erbringenden Leistungen wird schriftlich festgehalten. Nachträgliche Änderungen der abgeschlossenen Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch mind4.

## 3) Auftragsdurchführung durch Dritte

- mind4 ist berechtigt, mit Vertragspartnern vereinbarte Leistungen ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen.
- Die von mind4 zur Leistungserbringung beauftragten Dritten werden sorgfältig ausgewählt. mind4 berücksichtigt dabei insbesondere, dass der Dritte die erforderlichen fachlichen Qualifikationen erfüllt.
- Die Bezahlung des Dritten erfolgt ausschließlich durch mind4 selbst. Es entsteht kein wie immer geartetes direktes Vertragsverhältnis zwischen dem Dritten und dem Vertragspartner.

## 4) Aufklärungspflicht des Auftraggebers

- Der Auftraggeber sorgt dafür, dass mind4 auch ohne dessen besondere Aufforderung alle für die Erfüllung und Ausführung des Beratungsauftrages notwendigen Unterlagen zeitgerecht vorgelegt werden und von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Auftrags von Bedeutung sind.
- Dies gilt auch für alle Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die dem Vertragspartner nach Vertragsabschluss und nach Beginn der Leistungserbringung durch mind4 bekannt werden.

## 5) Berichterstellung

- mind4 ist bei der Herstellung des vereinbarten Werkes weisungsfrei, handelt nach eigenem Ermessen und in eigener Verantwortung.
- mind4 ist demnach an keinen bestimmten Arbeitsort und keine bestimmte Arbeitszeit gebunden, es sei denn dies wurde ausdrücklich mit dem Vertragspartner schriftlich vereinbart.

## 6) Preise, Reise- und Nächtigungskosten

- Die angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Etwaige Reise- und Nächtigungskosten außerhalb Wiens sind in den vereinbarten Preisen nicht enthalten. mind4 informiert den Vertragspartner vorab über die ungefähre Kostenhöhe und lässt diese vom Kunden genehmigen.

## 7) Vergütung & Zahlungsmodalitäten, Rechnungslegung, vorzeitige Vertragsbeendigung

- Nach Erbringung der vereinbarten Leistungen erhält mind4 eine Vergütung gemäß der Vereinbarung mit dem Vertragspartner. Die Vergütung ist spätestens 10 Tage nach vereinbarungsgemäßer Rechnungslegung zur Zahlung fällig.
- Auch anfallende Reise- und Nächtigungskosten, Spesen, sonstige Barauslagen etc. sind 10 Tage nach Rechnungslegung vom Vertragspartner zusätzlich zur Vergütung zu begleichen.
- Im Falle der Nichtzahlung von Zwischenabrechnungen durch den Vertragspartner ist mind4 von der Verpflichtung, weitere Leistungen zu erbringen, befreit.
- mind4 ist berechtigt, dem Vertragspartner Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der Vertragspartner erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch mind4 ausdrücklich einverstanden.
- Unterbleibt die Erbringung der vereinbarten Leistungen aus Gründen, die auf Seiten des Vertragspartners liegen, oder aufgrund einer berechtigten vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses durch mind4, so behält sich mind4 den Anspruch auf Zahlung der gesamten vereinbarten Vergütung abzüglich ersparter Aufwendungen.

## 8) Schutz des geistigen Eigentums

- Alle Leistungen von mind4 und ihren Mitarbeitern sowie beauftragten Dritten (insbesondere Angebote, Reports, Analysen, Präsentationen, Infografiken, etc.) gehen nicht ins Eigentum des Vertragspartners über. Die von mind4 dem Vertragspartner überlassenen Unterlagen dürfen ohne eine Zustimmung von mind4 weder vervielfältigt noch auf eine andere Weise entgeltlich oder unentgeltlich verbreitet werden.
- Diese Leistungen dürfen vom Vertragspartner während und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit mind4 ausschließlich für die vereinbarten Zwecke verwendet werden. Der Vertragspartner ist folglich nicht berechtigt, die von mind4 erbrachten Leistungen bzw. Werke ohne Zustimmung von mind4 zu nutzen, vervielfältigen, verbreiten oder sonst wie zu verwerten. Keinesfalls entsteht durch eine unberechtigte Vervielfältigung/Verbreitung des Werkes eine Haftung von mind4 - insbesondere etwa für die Richtigkeit einer Leistung oder eines Werkes - gegenüber Dritten.
- Der Verstoß des Vertragspartners gegen diese Bestimmungen berechtigt mind4 zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Geltendmachung anderer gesetzlicher Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadenersatz. Zudem steht mind4 eine gesonderte angemessene Vergütung im Falle der unberechtigten Nutzung durch den Vertragspartner zu.

## 9) Gewährleistung, Mängelrüge, Haftungsansprüche gegenüber Dritten

- Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate ab Leistungserbringung.
- Der Vertragspartner hat mind4 über allfällige Mängel unverzüglich schriftlich zu informieren.
- mind4 ist ohne Rücksicht auf ein Verschulden berechtigt und verpflichtet, bekanntwerdende Unrichtigkeiten und Mängel an seiner Leistung zu beheben. Der Vertragspartner wird in einem solchen Fall von mind4 hiervon unverzüglich in Kenntnis gesetzt.
- Sofern mind4 die Leistungen unter Zuhilfenahme Dritter erbringt und in diesem Zusammenhang Gewährleistungs- und/oder Haftungsansprüche gegenüber diesen Dritten entstehen, werden diese

Ansprüche von mind4 an den Vertragspartner abgetreten. Der Vertragspartner wird sich in diesem Fall vorrangig an diese Dritten halten.

#### 10) Geheimhaltung/Datenschutz

- mind4 verpflichtet sich zu Stillschweigen über die ihr zur Kenntnis gelangenden geschäftlichen Angelegenheiten, insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie jedwede Information, die sie über Art, Betriebsumfang und praktische Tätigkeit des Vertragspartners erhält.
- Der Vertragspartner stimmt zu, dass die bekannt gegebenen personenbezogenen Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet werden. Die personenbezogenen Daten werden von mind4 streng vertraulich behandelt.

#### 11) Gerichtsstand

- Zur Entscheidung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist das für 1160 Wien sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Davon unberührt bleibt der zwingende Gerichtsstand in Verbraucherangelegenheiten.
- Für alle Streitigkeiten, die sich möglicherweise aus diesem rechtlichen Verhältnis ergeben, ist österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen anzuwenden. Die Anwendung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

*Stand: Juli 2023*